ALLEGATO B– CAPITOLATO TECNICO / CONDIZIONI DI ESECUZIONE

1. Oggetto e perimetro delle prestazioni

Le prestazioni richieste riguardano la predisposizione, organizzazione e gestione di un'offerta di servizi turistici integrati collegati alle corse del treno storico sul percorso della Ferrovia Subappennina Italica, da Ancona per Fabriano e Pergola, tramite offerta al pubblico di pacchetti turistici integrati nel periodo compreso tra il 1° agosto e il 31 dicembre 2026.

Le attività da svolgersi comprendono, indicativamente:

- la completa progettazione, organizzazione e effettuazione di 13 corse/pacchetti turistici su treno diesel e almeno 1 corsa/pacchetto turistico con treno a vapore nel periodo indicativamente compreso tra il 1° agosto e il 31 dicembre 2026 con date da concordare di concerto con l'ATIM anche in considerazione del calendario delle manifestazioni culturali/turistiche/gastronomiche che si terranno nei territori interessati;
- la vendita dei ridetti pacchetti turistici tramite canali online e tramite agenzie;
- la gestione dell'accesso al treno in collaborazione con il personale ferroviario;
- i servizi di guida e animazione finalizzati a garantire al pubblico una narrazione coordinata e coinvolgente;
- la gestione dell'accesso al Museo dei Bronzi Dorati e al Museo della Miniera di zolfo di Cabernardi, Museo della Carta di Fabriano, Fonte Avellana, Madonna del Sasso, Tempietto del Valadier e Sentinum;
- l'organizzazione dei trasferimenti con autobus;
- la sperimentazione di programmi/itinerari tematici differenziati, variando la gamma delle esperienze offerte ai viaggiatori del treno storico;
- la realizzazione o l'utilizzo di un sito/portale e un canale web tv/social specificamente dedicati alla promozione del territorio mediante l'iniziativa in argomento;
- l'ideazione e l'effettuazione di apposite campagne di comunicazione attraverso web e social;
- la promozione dell'iniziativa in occasione della partecipazione a fiere ed eventi, anche all'estero;
- la trasmissione ad ATIM di una rendicontazione trimestrale delle corse/pacchetti turistici effettuate e delle specifiche attività rese nel periodo di riferimento.

Si precisa che i costi relativi all'ospitalità, alla fornitura di pasti, alimenti e bevande, all'organizzazione di eventuali momenti di intrattenimento, ai biglietti di ingresso delle strutture, alla gestione delle piattaforme di prenotazione e di pagamento rimarranno a carico dell'operatore economico e troveranno copertura anche nel prezzo pagato dai clienti. I pacchetti avranno un prezzo differenziato a seconda della stazione di partenza (Ancona o Fabriano) quote ridotte o gratuite sotto i quattro anni, prezzi ridotti per i ragazzi sotto i dodici.

ATIM – Agenzia per il turismo e l'internazionalizzazione
Sede legale: Via Gentile da Fabriano 9, 60125 Ancona
Sede operativa: Largo XXIV Maggio 1, 60123 Ancona
+ 39.071.9284000
atim@emarche.it atim@atim.regione.marche.it

2. Modalità di esecuzione e livelli di servizio (SLA)

Le prestazioni sono rese senza vincolo di subordinazione. La stazione appaltante ha poteri di direzione e controllo sull'esecuzione del contratto (verifiche, istruzioni operative, contestazioni, verbali, conformità, ecc.) e sugli standard con i quali deve essere reso il servizio (conformità al capitolato/contratto).

La documentazione di rendicontazione del servizio prodotta dovrà essere esaustiva.

3. Referente del servizio e collaboratori

All'esito dell'eventuale affidamento, l'operatore individuato dovrà indicare un responsabile del servizio (Referente), con funzioni di coordinamento e come punto unico di contatto con l'Agenzia per la gestione operativa del contratto, il coordinamento delle attività e la supervisione della qualità delle prestazioni

4. Corrispettivo e pagamenti

Il corrispettivo massimo è stimato pari a € 60.000,00 oltre IVA. Detta somma massima indicata non costituisce oggetto di offerta o ribasso e comprende anche la copertura delle eventuali spese vive utili all'espletamento del servizio.

La fatturazione avviene con cadenza trimestrale posticipata, sulla base delle prestazioni effettivamente rese dall'operatore economico. Il pagamento è effettuato entro 30 giorni fine mese dalla ricezione della fattura, previa breve relazione sull'attività svolta nel periodo di riferimento.

La liquidazione avverrà al positivo esito della verifica della regolarità contributiva, nonché degli ulteriori adempimenti previsti dalla vigente normativa.

Restano fermi gli obblighi di tracciabilità ex L. 136/2010.

In occasione del saldo dell'ultimo corrispettivo, previa presentazione da parte dell'operatore economico della relazione finale sull'attività complessivamente svolta, il Responsabile del Progetto rilascerà il relativo certificato di regolare esecuzione del servizio di cui all'art. 116 c. 7 e dell'allegato II.14 del D.lgs. 36/2023.

5. Garanzie e assicurazione

In considerazione della natura delle prestazioni e della copertura assicurativa obbligatoria, ATIM si riserva la facoltà di non richiedere all'operatore economico la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 53, comma 4, D.Lgs. 36/2023. In ogni caso restano obbligatorie per l'intera durata contrattuale le seguenti polizze, il cui possesso e trasmissione all'Agenzia di copia della polizza costituirà condizione essenziale per la stipula del contratto relativo al servizio in parola:

ATIM – Agenzia per il turismo e l'internazionalizzazione
Sede legale: Via Gentile da Fabriano 9, 60125 Ancona
Sede operativa: Largo XXIV Maggio 1, 60123 Ancona
+ 39.071.9284000
atim@emarche.it atim@atim.regione.marche.it

- RCT (Responsabilità Civile per danni causati a terzi e/o al Treno storico) con le seguenti caratteristiche minime:

  1) massimale unico, per sinistro e per anno, non inferiore a € 2.500.000,00;
  2) clausola con la quale l'Assicuratore rinuncia al diritto di surroga nei confronti dell'aggiudicatario del servizio di trasporto ferroviario a fini turistici;
  3) clausola con la quale l'aggiudicatario del servizio di trasporto ferroviario a fini turistici è considerato terzo;
  4) clausola con la quale l'Assicuratore si obbliga a comunicare all'aggiudicatario del servizio di trasporto ferroviario a fini turistici ogni elemento che possa inficiare la validità e l'efficacia della garanzia, ivi compreso il caso di omesso e/o ritardato pagamento del premio. In tale ultima ipotesi la copertura assicurativa dovrà essere comunque prolungata per 60 (sessanta) giorni dalla notifica dell'omesso o tardato pagamento, onde consentire all'aggiudicatario del servizio di trasporto ferroviario a fini turistici di subentrare all'appaltatore nel pagamento del premio;
  5) eventuali danni eccedenti il massimale, eventuali franchigie e/o scoperti sono da intendersi a carico dell'aggiudicatario del servizio di promozione turistica.

  In merito, si precisa che la predetta polizza assicurativa dovrà coprire esclusivamente la responsabilità per danni causati al Treno storico e/o a terzi, e non la responsabilità per danni derivanti dalla circolazione ferroviaria, la quale sarà garantita da polizze preesistenti.
- RCO (verso prestatori di lavoro): non inferiore a € 2.000.000,00;
- se l'operatore interessato vende pacchetti o servizi turistici integrati (TO/intermediario) si richiede anche RC professionale "tour operator": non inferiore a € 2.500.000,00, con retroattività 5 anni e postuma 5 anni, in coerenza con l'art. 50 del Codice del Turismo (danni alla persona, patrimoniali e "vacanza rovinata").

6. Riservatezza e trattamento dati

L'operatore economico è tenuto al segreto professionale e alla massima riservatezza. Qualora, nell'esecuzione, detto operatore tratti dati personali per conto di ATIM, le parti disciplineranno i rispettivi ruoli privacy e, ove necessario, sottoscriveranno un atto di nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Resta ferma la responsabilità dell'operatore economico per eventuali violazioni della normativa privacy.

7. Obblighi di comportamento, anticorruzione e conflitto di interessi

L'operatore economico si impegna a rispettare gli obblighi di correttezza, le misure anticorruzione e trasparenza applicabili ad ATIM e le disposizioni in materia di conflitto di interessi; è tenuto a comunicare tempestivamente l'insorgenza di situazioni rilevanti.

ATIM – Agenzia per il turismo e l'internazionalizzazione
Sede legale: Via Gentile da Fabriano 9, 60125 Ancona
Sede operativa: Largo XXIV Maggio 1, 60123 Ancona
+ 39.071.9284000
atim@emarche.it atim@atim.regione.marche.it

8. Penali, risoluzione e recesso

In caso di ritardo imputabile all'operatore economico rispetto ai termini concordati per l'esecuzione delle prestazioni indicate nel contratto di servizio, ATIM potrà applicare penali proporzionate, fino a un massimo del 10% del corrispettivo totale, secondo quanto previsto nel contratto.

La risoluzione è disciplinata dall'art. 122 del D.Lgs. 36/2023; il recesso per sopravvenuti motivi di interesse pubblico è esercitabile ai sensi dell'art. 123 del medesimo decreto.

9. Divieti: cessione, subappalto e avvalimento

È vietata la cessione, totale o parziale, del contratto. Non è ammesso il subappalto delle prestazioni principali. Non è ammesso il ricorso all'avvalimento.

10. Controversie

Per le controversie relative all'esecuzione del contratto è competente in via esclusiva il Foro di Ancona. Restano ferme le competenze del giudice amministrativo per gli atti della fase di affidamento, ove applicabile.

11. Disposizioni finali

Per quanto non espressamente disciplinato, si rinvia alle disposizioni del D.Lgs. 36/2023, al Codice civile e alla normativa di settore.